

Hotelinformation

Lieber Gast,

wir freuen uns schon Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen, vorab möchten wir Ihnen noch einige wissenswerte Informationen rund um den Aufenthalt mitteilen.

Anreisezeit:

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie später als 19 Uhr anreisen, bitten wir Sie uns zu informieren und uns eine Handynummer für evtl. Rückfragen während der Anreise zu hinterlassen. Bitte beachten, warme Küche gibt's bis 20.30 Uhr durchgehend.

Abreisezeit:

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 10 Uhr zur Verfügung.

Zur Anreise/Abreise und zum Entladen/Beladen können Sie gerne bis vor den Haupteingang hochfahren. Kostenlose Stellplätze befinden sich im Anschluss auf unserem großen Gästeparkplatz. Bitte bis kurz vor die Schranke fahren, Schranke öffnet automatisch, bitte platzsparend parken. Zur Ausfahrt erhalten Sie eine Münze an der Rezeption.

Änderung/Stornierung:

Ihre Reservierung ist garantiert. Ein Rücktritt von dem mit uns geschlossenen Vertrag bedarf daher unserer Zustimmung in Textform. Erfolgt diese nicht ist der vereinbarte Preis auch dann zu bezahlen, wenn Sie vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nehmen.

Sollte eine Änderung oder Stornierung notwendig sein, bitten wir Sie, uns unverzüglich hiervon in Textform zu informieren. Bis 7 Tage vor der Anreise ist eine Stornierung kostenfrei möglich.

Bei einer späteren Absage ist die vertraglich vereinbarte Vergütung unter Anrechnung auf Einnahmen aus anderweitiger Vermietung ihres Zimmers sowie unserer eingesparten Aufwendungen zu zahlen. Die ersparten Aufwendungen können von uns wie folgt pauschaliert werden:

Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet beträgt der Schadensersatz bei Übernachtungen mit Frühstück mindestens 90 %.

Es steht Ihnen frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Zahlung:

Eine Anzahlung ist nicht notwendig, die Bezahlung erfolgt am Tag der Abreise oder auch gerne am Abend vorher. Bezahlen können Sie gerne in bar, ausschließlich mit Euro. Ebenfalls akzeptieren wir EC-Karten, Maestro, Kreditkarten wie Visa, Master und American Express.

Gemeindeabgabe:

Durch die Entrichtung des Kurbeitrages wird dafür gesorgt, dass Samerberg seine Einrichtungen für den Tourismus ständig unterhält und erneuert (einschließlich Fahrstraßen, Spazier- und Wanderwege, Ruhebänke, Schwimmbäder, Hochriesbahn etc.) und sich für seine Besucher gastlich und liebenswert präsentiert. Bitte verlangen Sie bei Anreise nach der Gästekarte mit etlichen Ermäßigungen in näherer Umgebung.

AGB's , weitere allgemeine Geschäftsbedingungen:

Für alle nicht näher und eingehend beschriebenen Themen gelten die offiziellen und verbindlichen AGB's des Bayerischen Hotel und Gaststättenverbandes.

Ihre Familie Wallner

